

## Stellenausschreibung: **Kundendienstberatung (m/w/d)**

Unternehmen: Auto Auer GmbH

Standort: Stratzdorf, Niederösterreich

Beschäftigungsart: Vollzeit 38,5h / Woche

DEIN AUTO    UNSERE MISSION    EIN ERLEBNIS



### Über uns:

Wir sind ein führendes Unternehmen in der KFZ-Branche, dass sich auch auf Karosserie- und Lacktechnik spezialisiert hat. Wir legen großen Wert auf Qualität, Kundenzufriedenheit und innovative Lösungen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten und erfahrenen Kundendienstberatung (m/w/d).

### Ihre Aufgaben:

- Fachkundige und professionelle Beratung unserer Kunden – von der Terminvereinbarung über die Fahrzeugannahme, die Erstellung von Kostenvoranschlägen bis hin zur Rechnungserläuterung und Fahrzeugübergabe gemeinsam mit dem Kunden am Fahrzeug
- Anlage von Kunden-/Fahrzeugdaten im DMS sowie Erstellung und Prüfung von Rechnungen
- Koordination von Reparaturweiterungen zwischen Kunden und Werkstatt
- Sicherstellung der Kundenmobilität in enger Abstimmung mit der Serviceassistenz
- Einhaltung und Umsetzung der Herstellervorgaben
- Unterstützung der Serviceassistenz und Übernahme allgemeiner Office-Tätigkeiten

### Ihr Profil:

- Fachkenntnisse im Bereich KFZ
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeiten
- Freundliches Auftreten
- Absatzorientiertes Denken und Handeln
- Eigeninitiative und selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohes Qualitätsbewusstsein
- Genauigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Erfahrung mit dem internen DMS Motion Data

### Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze und innovative Technologien
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung und Fortbildung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten und kollegialen Umfeld

### Ihre Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an **katharina.rauch@auto-auer.at**

Für diese Position bieten wir ein **jährliches Mindestgehalt von EUR 42.000,- brutto.**

Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung ist jedenfalls eine Überzahlung vorgesehen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter **02732 83501** zur Verfügung.

#### **AUER KREMS**

Gewerbestraße 12  
A-3494 Stratzdorf  
TEL. 02732 83501

#### **AUER ST. PÖLTEN**

Porschestraße 10  
A-3100 St. Pölten  
TEL. 02742 881041

#### **SCHADENSZentrum JUNGWAGENZentrum**

Gewerbestraße 12, 3494 Stratzdorf  
TEL. 02735 78484



[www.auto-auer.at](http://www.auto-auer.at)

